

Dichiarazione sull'Accessibilità del Sito Web ai sensi del D.lgs. 82/2022

(recepimento Direttiva UE 2019/882)

Dichiarazione sull'Accessibilità del Sito Web

Informazioni sull'accessibilità del servizio rese ai sensi dell'art. 12, comma 2, e dell'Allegato IV del D.lgs. 27 maggio 2022, n. 82, di recepimento della Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act)

1. Premessa e ambito di applicazione

Zuegg S.p.A., con sede legale in Verona (VR), via Francia n. 6, partita IVA 02913800237 (di seguito, il «Fornitore»), si impegna a garantire l'accessibilità dei propri canali digitali al più ampio numero possibile di utenti, incluse le persone con disabilità.

La presente dichiarazione è resa in attuazione degli obblighi informativi previsti dall'art. 12, comma 2, e dall'Allegato IV del Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, di recepimento della Direttiva (UE) 2019/882, e descrive il livello di conformità del servizio ai requisiti di accessibilità di cui all'Allegato I del medesimo decreto, nonché agli standard tecnici della norma UNI CEI EN 301 549 e alle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livello di conformità AA.

La presente dichiarazione si applica a <https://www.zuegg.it> e sostituisce integralmente ogni precedente dichiarazione di accessibilità pubblicata dal Fornitore con riferimento al medesimo indirizzo.

2. Stato di conformità

Parzialmente conforme. Il sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301 549, in ragione dei casi di non conformità elencati al punto 4.

3. Standard tecnici e metodologia di valutazione

La conformità del servizio è valutata in relazione alla norma armonizzata UNI CEI EN 301 549, che assicura la presunzione di conformità ai requisiti del decreto, e alle WCAG 2.1 di livello AA.

La valutazione è stata effettuata da un soggetto terzo mediante analisi automatizzate e verifiche manuali, in data 23/09/25. Lo stato dichiarato al punto 2 riflette l'esito di tale valutazione.

4. Contenuti non accessibili

Non risultano soddisfatti i criteri indicati di seguito.

C.9.1.1.1 Fornire alternative testuali per tutto il contenuto non testuale.

C.9.1.3.1 Le informazioni, la struttura e le relazioni devono essere determinabili programmaticamente.

C.9.1.4.3 Il contrasto minimo tra testo e sfondo deve essere 4.5:1 (o 3:1 per testo grande).

C.9.2.1.1 **Tutte** le funzionalità devono essere utilizzabili tramite tastiera.

C.9.2.1.2 Il focus della tastiera non deve rimanere bloccato in un componente.

C.9.2.1.3 **Tutte** le funzionalità sono utilizzabili tramite tastiera senza richiedere una specifica tempistica per le singole battute di tasti.

C.9.2.4.1 **Deve** esserci un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più pagine web.

C.9.2.4.3 **L'ordine** di navigazione tramite focus deve essere significativo e coerente.

C.9.2.4.4 **Lo** scopo di ogni collegamento deve essere determinabile dal testo del collegamento o dal suo contesto.

C.9.2.4.6 **Le** intestazioni e le etichette devono descrivere l'argomento o lo scopo del loro contenuto.

C.9.2.4.7 **L'indicatore** visibile del focus deve essere presente e chiaramente visibile.

C.9.2.4.9 **Lo** scopo di ogni collegamento deve essere identificabile dal solo testo del link.

C.9.3.1.2 **La** lingua di ogni passaggio o frase in una lingua diversa dalla lingua predefinita deve essere determinata programmaticamente.

C.9.3.3.1 **Se** viene rilevato un errore di input, l'elemento in errore deve essere identificato e l'errore descritto testualmente.

C.9.3.3.2 **Etichette** o istruzioni devono essere fornite quando il contenuto richiede l'input dell'utente.

Il Fornitore ha avviato gli interventi necessari alla rimozione delle non conformità sopra elencate. La presente dichiarazione sarà aggiornata all'esito degli interventi.

Alla data della presente dichiarazione non sono state formulate valutazioni di onere sproporzionato ai sensi dell'art. 13 del decreto. Qualora tali valutazioni vengano formulate, saranno indicate in questa sezione sulla base dei criteri dell'Allegato V, documentate e conservate dal Fornitore, e riesaminate al mutare delle condizioni di erogazione del servizio.

5. Informazioni tecniche sul servizio

Indirizzo: <https://www.zuegg.it>

Data di pubblicazione: 12/12/2023

Test di usabilità con utenti: effettuati

CMS utilizzato: WordPress

Informazioni sul sito

Indirizzo: <https://www.zuegg.it>

Data di pubblicazione: 12/12/2023

Test di usabilità con utenti: effettuati

CMS utilizzato: WordPress

6. Modalità di feedback e recapiti

Chiunque incontri una barriera nell'accesso ai contenuti, o intenda richiedere in forma accessibile un contenuto che non lo è, può scriverne ai recapiti indicati di seguito. Alle segnalazioni è data risposta entro trenta giorni, con l'indicazione dell'intervento previsto o della ragione per cui non è possibile intervenire.

E-mail: accessibilita@zuegg.it

PEC: ufficio.amministrativo@pec.zuegg.it

7. Modalità di invio delle segnalazioni ad AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione all'Agenzia per l'Italia Digitale tramite PEC all'indirizzo protocollo@pec.agid.gov.it, ovvero secondo le ulteriori modalità indicate sul portale istituzionale <https://www.agid.gov.it>

8. Redazione e aggiornamento della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data 6 agosto 2026. Le informazioni sull'accessibilità accompagnano il servizio per tutta la durata della sua erogazione e sono aggiornate al mutare delle condizioni tecniche e organizzative rilevanti, e comunque all'esito degli interventi indicati al punto 4.

9. Informazioni sulla struttura

Numero di dipendenti con disabilità presenti in azienda: 7

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0

10. Riferimenti normativi e tecnici

Direttiva (UE) 2019/882 (European Accessibility Act).

Decreto Legislativo 27 maggio 2022, n. 82, in particolare art. 12, comma 2, e Allegato IV.

Linee Guida sull'accessibilità dei servizi, adottate da AgID con determinazione n. 38/2026.

Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

Norma UNI CEI EN 301 549.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, livello AA.